



Proč na izolaci záleží

**Shrnutí naší
Výroční zprávy o udržitelnosti
za rok 2010**

Role, kterou musíme hrát

Firma Knauf Insulation zaznamenala během posledních deseti let výrazný růst a stala se třetím největším výrobcem izolací na světovém trhu. Ovšem to s sebou přineslo i zvýšený vliv na životní prostředí a s ním i zvýšenou odpovědnost za to, jak s těmito dopady nakládáme.

Posouváme se od zodpovědného růstu k růstu zodpovědnosti. Důležitým krokem v tomto procesu se stalo sepsání naší první Zprávy o udržitelnosti. Její shrnutí právě držíte v rukou. Tento dokument definuje výzvy, které podle nás stojí před stavebním průmyslem v následujících deseti letech. Dozvíte se, jak v souvislosti s těmito výzvami měníme nabídku výrobků a jejich šíři a jak se vyvíjí naše firma jako taková.

Naše nasazení v oblasti zodpovědného růstu musí stát na jasných cílech. Proto jsme si vytyčili několik závazků, které uvádíme v této brožurce (viz podrobnosti na straně 9). Hlavní důraz klademe na zlepšení systémů managementu, na péči o zaměstnance, udržitelnější provoz firmy a rovněž na hledání alternativních složek výrobků. Zavazujeme se k porovnávání se s mezinárodními standardy a k zavedení mechanismů, jež dopomohou skutečně dosáhnout našich cílů.

Tony Robson

CEO Knauf Insulation

Obsah

- 1 Jak pracujeme a čeho jsme už dosáhli
- 2 Modernizace budov
- 4 Naše produkty
- 6 Naše společnost
- 9 Naše závazky

Zlepšujeme komunikaci s našimi zaměstnanci stejně jako vnějšími zájmovými skupinami, abychom lépe pochopili širší souvislosti našeho podnikání. Budeme rádi, pokud se s námi podělíte o své názory na naši práci a komunikaci s okolím a pomůžete nám je tak zlepšit.

Napište nám na:
sustainability@knaufinsulation.com



Jak pracujeme a čeho jsme dosáhli

Naše práce

Vážnost pracovních úrazů s následnou pracovní neschopností (LTA) v letech 2008 a 2009 klesla
V našich výrobních závodech se vážnost LTA snížila ze 43 na 29

Průměrná doba školení jednoho zaměstnance stoupla na 19,5 hodin
Na vylepšování těchto školení pro zaměstnance firmy Knauf Insulation dále pracujeme

Spotřeba energie mezi lety 2008 a 2009 se snížila
Na tunu výrobku nyní potřebujeme méně energie

Spotřeba vody
Spotřeba klesla, ale celkové množství odpadní vody se zvýšilo – zjišťujeme, čím to bylo způsobeno.

Emise CO₂ jsme snížili o 10%
Věříme, že s nástupem obnovitelných zdrojů energie, s nimiž počítáme v letošním roce, se nám podaří toto procento ještě zvýšit

Naše úspěchy

Světový izolační výrobek roku 2009

Na konferenci Global Insulation Conference, která se zabývala zejména udržitelností v našem průmyslu, jsme získali titul „Nejlepší výrobek“

Cena DuBo 2009

1. cena za Revoluční inovace v udržitelném stavebnictví (Holandsko)

Stavební firma roku 2009

V kategorii stavební výrobky a technologie (Polsko)

Cena Inovace roku 2009

Udělená Asociací inovačního podnikání v ČR

Zlatá medaile IBF 2010

Soutěž o nejlepší výrobek na prestižním velethru IBF (Česká republika)

Cena „Save the energy“

V kategorii „Nejlepší technologie pro šetření energie v oblasti tepelné izolace“ (Rusko)

Naše dopady na udržitelnost

Naše dopady lze rozdělit do tří kategorií: modernizace budov, inovativní výrobky a odpovědný provoz firmy

Na následujících stranách si přečtete shrnutí těchto tří kategorií z naší Zprávy o udržitelném rozvoji pro rok 2010. Dozvíte se, jakým způsobem se snažíme jít dál, než jen být běžný výrobce izolací například tím, že usilujeme o posun k budovám s téměř nulovou spotřebou energie (strany 2–3), nabízíme výrobky, které pomáhají zákazníkům a architektům stavět udržitelné budovy (strany 4–5) a měníme náš výrobní proces tak, aby byl odpovědnější a udržitelnější (strany 6–9).



Stáhněte si plné znění naší Zprávy o udržitelnosti (anglicky) na:
www.knaufinsulation.com/en/node/1913

Ropný vrchol

Je možné, že jsme již dosáhli vrcholu v těžbě a produkci fosilních paliv. Ekonomicky i ekologicky vzato bychom tedy měli energii využívat co nejefektivněji.



Vyšší teploty na zemi

Nejjasnější důkaz o globálním oteplování vytváří konflikt a obchodní riziko.



460 milionů

tun emisí CO₂ je možné každoročně ušetřit z provozu budov.

270 miliard Euro

je cena za neefektivní hospodaření s energií v EU.

Proč na izolaci záleží?

Na izolaci záleží proto, že 40% veškeré energie se spotřebuje v budovách. To je více než v dopravě nebo v průmyslu. I když dnes už existují řešení pro budovy s téměř nulovou spotřebou energie, stále vyrůstají neefektivní, které energii doslova plýtvají.

Spotřeba energie přispívá ke změnám klimatu a ohrožuje energetickou bezpečnost – tedy představuje klíčové hrozby pro společnost i podnikání. Hrozí nám, že se do historie zapíšeme jako generace, jež sice dobře věděla, co je třeba udělat, ale neměla k tomu dostatek odhodlání. Vlády, firmy i jednotlivci si musí uvědomit potenciál, který budovy skýtají. V tomto chceme přispět i my naším dílem – Knauf Insulation se maximálně snaží o to, aby dodával kvalitní izolace a poskytoval potřebná školení k jejich správné instalaci. Intenzivně také prosazujeme zateplování a úspory energií na úrovni vlád a dalších důležitých institucí.

10 Závazek

Spotřeba energie v budovách
podrobně viz strana 9

*Pobřežní města
od Benátek po Šanghaj
a od New Yorku až po Londýn
budou čelit rizikům povodní.
Budovy hrají klíčovou roli
při snižování
těchto rizik.*





*Díky změně
evropské legislativy budou
muset mít všechny nové budovy
v EU, postavené od roku 2020, téměř
nulovou spotřebu energie. Tím se ovšem
zabrání pouze dalšímu zhoršování
situace. Pokud chceme emise skleníkových
plynů z budov skutečně odstranit, pak
čeká do roku 2050 téměř všechny
komplexní energetická úsporná
renovace.*

Jak pomáháme ke změně

**V příštích letech se naše
budovy v důsledku požadavků
na nízkoenergetické stavby dramaticky
změní. Tyto změny mohou vést
k udržitelnějším budovám, ale jen
pokud se na změnu dobře připravíme.**

Celý hodnotový řetězec ve stavebnictví bude potřebovat výraznou podporu k tomu, aby výstavba téměř nulových budov nezůstala pouze na papíře, ale skutečně se prosadila. Knauf Insulation se angažuje v debatě s jednotlivými vládami a hraje aktivní roli v evropských snahách zavést standardy pro energetickou náročnost budov.



Americká legislativa HOMESTAR

Setkání s prezidentem USA Obamou
při diskusi nad legislativním návrhem
HOMESTAR

COP 15

Účast na konferenci
o změnách klimatu COP
15 v Kodani



Naše udržitelné výrobky hrají klíčovou roli pro dosažení udržitelných budov

6 týdnů

Přibližná energetická návratnost skelné minerální vlny 040 (200 mm) u šikmých střech.

9 týdnů

Přibližná energetická návratnost kamenné minerální vlny 035 (100 mm) u vnějších stěn.

10 týdnů

Přibližná energetická návratnost polystyrenu 035 (100 mm) u vnějších stěn.

Naše výrobky

Skelná minerální vlna (GMW), kamenná minerální vlna (RMW), dřevěná vlna (WW), extrudovaný polystyren (XPS), expandovaný polystyren (EPS) a extrudovaný polyethylen (XPE).

Naše výrobky jsou klíčem k udržitelným budovám. Energie do nich vložená při výrobě se mnohonásobně vrátí v průběhu životnosti budovy. Co dělá výrobky udržitelnými?

Za prvé - věnovali jsme mnoho času studiu výrobního procesu našich výrobků pomocí „analýzy životního cyklu“ (LCA). Výsledky této analýzy nám pomáhají snížit environmentální dopady naší výroby. Zavázali jsme se, že tyto analýzy proběhnou do konce letošního roku ve všech našich výrobních závodech.

Za druhé - naše výrobky se vyrábějí ze široké škály materiálů, ať už se jedná o přímo obnovitelné anebo velmi hojné zdroje jako jsou třeba dřevo v dřevěné vlně nebo kámen v kamenné minerální vlně, či se jedná o recyklované materiály, tedy obaly od CD u extrudovaného polystyrenu (XPS) nebo sběrného skla u skelné minerální vlny atd. V posledních letech množství těchto obnovitelných a recyklovaných materiálů rychle navyšujeme a omezuje množství použitých neobnovitelných materiálů.

05 11 Závazek

Suroviny a „Analýza životního cyklu“ našich produktů podrobně viz strana 9





Pro více informací, jak udržitelné jsou naše produkty se podívejte na:

www.ecose.cz www.knaufinsulation.com/en/buildings_solutions www.oem.knaufinsulation.com/

Vytváříme inovativní řešení



Nejvyšší míra udržitelnosti s technologií ECOSE®.

V roce 2009 jsme představili novou řadu minerální vlny s technologií ECOSE® – revoluční technologii pojiva bez formaldehydu založenou na rychle obnovitelných materiálech místo na petrochemickém základě. Neobsahuje žádné formaldehydy, fenoly, akryláty ani žádná umělá barviva. Tato technologie je velkým skokem v udržitelnosti materiálů a přitom zaručuje stále stejné skvělé izolační vlastnosti. Odstraněním fenolů a formaldehydů se výrazně snížily emise jak ve výrobních halách, tak i vypouštěné do ovzduší.

04 Závazek

Suroviny

podrobně viz strana 9



0 %

obsah fenolů a formaldehydů ve skelné minerální vlně s technologií ECOSE®

85 %

V roce 2010 se naše skelná minerální vlna s technologií ECOSE® vyráběla až z 85 % recyklovaného materiálu

Naše cesta k udržitelnějšímu podnikání závisí na odpovědné výrobě, péči o zaměstnance a místní komunitu a s ochranou životního prostředí. Proto přezkoumáváme své aktivity, cíle a dosažený pokrok v klíčových ukazatelích jako bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců nebo šetrné zacházení s energií a životním prostředím.

24 %

Díky Integrovanému systému managementu se množství záznamů o incidentech zvýšilo o 24 %, což podle očekávání zvedlo LTA o 24 %.

-33 %

Závažnost incidentů klesla o 33 %.

Odpovědná výroba

Zavádění Integrovaného systému managementu pro lepší a bezpečnější pracovní prostředí.

Jednotlivá pracoviště jsou odpovědná za zavádění naší Globální politiky zdraví, bezpečnosti a ochrany životního prostředí prostřednictvím našeho Integrovaného systému managementu pro výrobní závody.

Většina závodů má svůj bezpečnostní výbor, ať už to vyžaduje zákon v dané zemi nebo ne. Náš systém ohlašování incidentů se rok od roku zlepšuje a v současné době obsahuje nové definice u některých výrobních procesů. Díky Integrovanému systému managementu se nyní vedou lepší záznamy o počtu incidentů. To na jednu stranu samozřejmě zvýšilo četnost pracovních úrazů s následnou pracovní neschopností o 24 %, na druhou stranu však jejich závažnost poklesla o 33 %. Bohužel jsme v roce 2009 zaznamenali jeden smrtelný úraz u pracovníka smluvní firmy. Považujeme za zásadní se z toho poučit: do 24 hodin byli všichni vedoucí provozů a zaměstnanci pracující na podobných úkolech informováni o této nehodě a co jí zavinilo. To, co jsme se z této smutné události naučili, jsme zahrnuli do našeho systému managementu tak, abychom podobným nehodám v budoucnu zabránili.

Aktivně podporujeme programy, které vycházejí vstříc potřebám místní komunity od různých místních projektů až po veřejná slyšení. V Krupce v ČR např. takové aktivity zahrnují kombinaci podpůrných programů, dlouhodobou spolupráci s nevládními organizacemi i jednorázové projekty (například oprava zdi Hradu Krupka).

01 02 Závazek

Přístup k managementu
podrobně viz strana 9

Lidé a komunita

Péče o naše zaměstnance a místní komunitu je klíčová

Naši lidé

Knauf Insulation se v letech 2009–10, stejně jako zbytek trhu, potýkal s nemalými obtížemi. Navzdory těžkému ekonomickému prostředí, které vyvolalo mírné propouštění, vidíme naši budoucnost nadějně. V roce 2010 jsme začali lépe sbírat podněty zaměstnanců, rozvíjet management lidských zdrojů a zavázali jsme se k novým iniciativám v péči o zaměstnance v roce 2011.

Naše místní komunity

Podporujeme celou řadu projektů, které jdou vstříc potřebám komunit v místech, kde máme své výrobní provozy. Tyto iniciativy zahrnují například místní kampaně, při nichž majitelé domů žádají o zateplení zdarma, nebo pravidelné sponzorování místních projektů – například v Německu, Slovinsku a v České republice sponzorujeme sportovní aktivity a školy, v USA hasičský sbor, ve Velké Británii nevládní organizace pracující s dětmi nebo velkou kampaň za úspory energie „The Great British Refurb“. Snažíme se prostě být dobrým sousedem a většinou se nám to daří, i když ne vždy a úplně lze vyhovět všem očekáváním. Naše video o sousedských vztazích otevřeně ukazuje objektivní záznam zkušeností místních obyvatel včetně toho, jak Knauf Insulation reagoval na takto vznesené problémy.

03 Závazek

Péče o zaměstnance
podrobně viz strana 9



„Vyslanci“ Knauf Insulation
na zahajovací akci v roce 2009



Video je možné shlédnout na

www.knaufinsulation.com/en/corporate_responsibility

-11 %

V roce 2009 jsme snížili celkovou emisní náročnost.

126 000

Ve Velké Británii jsme v roce 2009 recyklovali 126 000 palet

+18,3 %

Zvýšili jsme efektivitu nakládání s vodou. Na tunu výrobku jsme jí tak použili méně.

Životní prostředí

Náš environmentální management ve spojení s Integrovaným systémem managementu nám pomáhá lépe monitorovat naši spotřebu energie, emise skleníkových plynů, použití materiálů, ale i vody, odpady, dopravu a provoz kanceláří.

Energie je pro nás klíčovou otázkou. Během posledních deseti let jsme v úsporách energií zaznamenali velký úspěch. V našich výrobních podnicích využíváme různé zdroje energie včetně energie z obnovitelných zdrojů. Celkově naše emisní náročnost klesla od 2008–09 o 11 %.

Usilovně pracujeme na snížení množství produkovaného odpadu a stejně tak na snížení odpadu z obalů našich výrobků. Stále zvyšujeme podíl recyklovaných složek při výrobě. Chápeme, že i způsob nákupu dálkové dopravy může prospět životnímu prostředí. Chystáme proto průzkum mezi našimi dopravci a budeme se v našich zakázkách snažit podpořit odpovědné plánování dopravy.

Promítají se nám také výsledky dlouhodobého šetření vodou – v roce 2009 jsme na jednu tunu výrobku použili oproti minulému období o 18,3 % méně vody. V absolutní hodnotě jsme přitom ale vypustili o 33 % odpadní vody více.

06 07 08 09 Závazek

Recyklování ve výrobě, Recyklování v logistice, Energie a Doprava
podrobně viz strana 9

Náš závazek

01 Přístup k managementu:

Dokončit zavedení Integrovaného systému managementu v Evropě a v SNS

02 Přístup k managementu:

Zavést normu ISO14001 ve výrobních podnicích v Evropě a SNS do konce roku 2011

03 Péče o zaměstnance:

Nové závazky k celoskupinovým schémátům péče o zaměstnance zveřejnit v dalším vykazovaném období (2011)

04 Suroviny:

Pokračovat v odstraňování fenolů a formaldehydů a najít alternativy k HBCD

05 Suroviny:

U všech výrobků hledat způsoby jak zvýšit použití recyklovaných materiálů z komunálního i průmyslového odpadu

06 Recyklování ve výrobě:

Vykazovat úrovně recyklování a stanovení cíle pro zlepšení v Evropě a SNS

07 Recyklování v logistice:

Provést revizi zpětného sběru palet u Knauf Insulation v Evropě i SNS

08 Energie:

Identifikovat další příležitosti pro obnovitelné zdroje energie

09 Doprava:

Vykazovat celkovou energii spojenou s dopravou a s ní spojenou emisní stopu v roce 2011

10 Spotřeba energie v budovách:

Vypracovat audit všech našich budov s cílem zavést program energeticky úsporných rekonstrukcí.

11 „Analýza životního cyklu“ našich produktů:

Provést analýzu životního cyklu ve všech výrobních závodech do konce roku 2011

Jak nám můžete pomoci

Naše práce na poli udržitelnosti zde nekončí. Dlouhodobě se zabýváme vývojem takového přístupu, který by nám pomohl lépe pochopit všechny naše vlivy na udržitelnost a nalézt řešení problémů. I nadále budeme kontrolovat naše výkony v klíčových oblastech a společně se všemi zainteresovanými stranami podnikneme příslušné kroky k dosažení našich cílů.

Tony Robson

Březen 2011

Global headquarters

Knauf Insulation Holding GmbH
Am Bahnhof 7
D-97346 Iphofen
Germany

www.knaufinsulation.com

České zastoupení

Knauf Insulation, spol. s r.o.
Bucharova 2641/14
15800 Praha 5
Česká republika

www.knaufinsulation.cz